

Minőségügyi Kutatócsoport

A kutatócsoport vezetőjének neve, elérhetősége:

- **Miskolciné dr. Mikáczó Andrea**, egyetemi docens, központvezető
- Társadalomtudományi és Tanárképző Intézet
- Iroda 1: Főépület, III. emelet 4007.
- Egyetemi Minőségügyi Központ
- Iroda 2 : Főépület, Fsz. 21-22.
- Telefon: +36-28-522-000/3874
- e-mail: Mikaczo.Andrea@gtk.szie.hu; Mikaczo.Andrea@emk.szie.hu
- <http://tti.gtk.szie.hu>, <http://www.szie.hu>

A kutatócsoport tagjai (e-mail elérhetőségekkel):

- **Dr. Lajos Attila** egyetemi docens, tanszékvezető
Lajos.Attila@gtk.szie.hu
- **Dr. Kozma Tímea** egyetemi docens
Kozma.Timea@gtk.szie.hu
- **Csapó László** ügyvivő szakértő
Csapo.Laszlo@mkk.szie.hu
- **Fejős Brigitta** ügyvivő szakértő
Fejos.Brigitta@emk.szie.hu
- **Herczeg Boglárka** asszisztens
Herczeg.Boglarka@emk.szie.hu
- **Almádi Bernadett** PhD hallgató
Almadi.Bernadett@gtk.szie.hu

Kutatási területek:

Auditálás, Minőségmenedzsment, Minőség-ellenőrzés, Minőség-kontrolling, Oktatásminőség, Oktatásmenedzsment, Ellátási lánc minőség, Nyomonkövetés, Minőségfejlesztési technikák költség-hatékonyságának vizsgálata, Minőségfejlesztési technikák termelés technológiai alkalmazási lehetőségei ágazat-specifikusan, ISO szabványok szervezetfejlesztési hatékonyságának vizsgálata

Tagság szakmai szervezetekben:

Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság
Magyar Szabványügyi Testület
ISO 9000 Fórum
EOQ MNB

Részvétel pályázatokban:

TÁMOP

TÁMOP-411/A-10/1/KONV-2010-0009

„A minőségi és korszerű felsőoktatásért a Szent István Egyetemen”

TÁMOP

TÁMOP 4.1.1.F-15/1/KONV 2015-0004

„A felsőoktatás területi, társadalmi, gazdasági szerepének fejlesztése - SZIE-GYAK: szakmai innovatív együttműködés a gyakorlatorientált képzésért”

Referenciák:

- Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
- CERTUNION Hungary Kft.
- Kosáry Domokos Könyvtár és Levéltár
- Nyugat Magyarországi Egyetem
- Nyíregyházi Egyetem (Nyíregyházi Főiskola)
- Pallasz Athéné Egyetem (Kecskeméti Főiskola)
- Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság
- Wekerle Sándor Főiskola

Hosszú távú együttműködések:

- CERTUNION Hungary Kft.
- EOQ MNB
- ISO 9000 Fórum
- Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság

Igényelhető szolgáltatások:

- minőségügyi szaktanácsadás, elemzés és értékelés (helyzetfeltárás)
- minőségügyi rendszerek kialakítása, bevezetése, belső auditálása
- minőségügyi rendszerek tanúsításának szervezése, koordinációja
minőségügyi oktatás és képzés
- minőségügyi szakmai tananyagfejlesztés
teljesítménymérés és értékelés
- elégedettségmérés
- minőségdíj pályázati támogatás
- minőségmenedzsment fejlesztése,
- szervezetfejlesztés
- teljesítményértékelés